

## ALLEGATO "B"

### Contratto di manutenzione e riparazione - PACCHETTO CompleteCare - Passenger Car

AD INTEGRAZIONE DI QUANTO PREVISTO ALL'ART. 1 DELLE CONDIZIONI DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE E RIPARAZIONE MERCEDES-BENZ E SMART:

#### INCLUSIONI:

Riparazioni oltre il termine di copertura di legge:

Tutte le riparazioni da eseguire secondo le direttive della fabbrica, riconducibili a guasti non preventivabili/ difettosità di prodotto.

Manutenzione:

- Manutenzione ordinaria, come previsto dalla documentazione di bordo (di seguito "Libretto Service").
- Ispezioni/registrazioni tecniche della meccanica del Veicolo, sostituzione di liquidi ed elementi di filtraggio previsti dalle direttive del Costruttore e contenute nel "Libretto Service".
- Controlli periodici previsti dalle direttive del Costruttore contenute nel "Libretto Service": motore, batteria, sistemi elettrici, organi di sicurezza, lampadine, impianto di scarico, livelli degli olii, liquidi per radiatore ed impianto lavatergicristalli, antigelo.
- Rabbocchi dell'olio motore.

Sostituzione del materiale soggetto ad usura:

Sostituzione di tutti gli elementi soggetti ad usura (p.e.: pastiche, dischi, frizione, cuscinetti, boccole, spazzole tergicristalli, ecc.).

#### ESCLUSIONI:

- Danni riconducibili ad incidente o ad uso improprio del Veicolo.
- Danni o costi supplementari derivanti dall'inosservanza degli intervalli di manutenzione specificati nel "Libretto Service" o segnalati dagli strumenti di diagnosi.
- Danni provocati da Terzi.
- Danni provocati e/o conseguenti a modifiche del prodotto (così come uscito dalla Fabbrica).
- Danni ai particolari non inerenti alla meccanica/elettronica del Veicolo (p.e.: cristalli, verniciatura, carrozzeria, rivestimenti interni e relativi rumori, fruscii aerodinamici, ecc.).
- Sostituzione degli pneumatici e relativa misurazione ottica del Veicolo (equilibratura e convergenza).
- Danni ed usura degli pneumatici e/o cerchi.
- Rotture/danni causati da modifiche non autorizzate del Veicolo.
- Spese derivanti da riparazioni/manutenzioni effettuate in officine non autorizzate.
- Danni derivanti da errato rifornimento e/o da carburante gelato/sporco.
- Modifiche e montaggi a posteriori (anche se eseguiti in officine autorizzate).
- Mancanze, smarrimenti, furti.
- Carburante e lavaggio veicolo.
- Gli interventi inerenti agli adempimenti previsti dalle normative vigenti (revisioni Autoveicolo, tachigrafo, ecc.).

#### Esempio:

Pacchetto CompleteCare	SI	NO
Riparazione motore danneggiato a causa di difettosità del prodotto - danno non provocato dal Proprietario e/o da Terzi	X	
Riparazione motore danneggiato a causa di mancanza olio ovvero manutenzione non rispettata - negligenza del Proprietario e/o di Terzi		X
Revisione cambio	X	
Catalizzatore/tubo di scarico	X	
Tirante porta danneggiato a causa di usura anomala del materiale	X	
Tirante porta danneggiato in fase di apertura a causa del vento forte - negligenza del Proprietario e/o di Terzi		X
Tagliando, agli intervalli specificati nel "Libretto Service" e se segnalato dagli strumenti di bordo del Veicolo	X	
Tagliando non segnalato dagli strumenti di bordo del Veicolo		X
Dischi freno usurati a causa di normale utilizzo e/o chilometraggio elevato	X	
Dischi freno danneggiati a causa di surriscaldamento		X
Ammortizzatori inefficienti	X	
Frizione usurata a causa di chilometraggio elevato	X	

Con la sottoscrizione del presente allegato, il Beneficiario dichiara di aver preso integrale visione dello stesso e di approvare pertanto l'integrazione del presente all'art. 1 di cui allo stampato "condizioni generali del Contratto di manutenzione e riparazione Mercedes-Benz e smart".

L.C.S.

Luogo e data \_\_\_\_\_  
Beneficiario \_\_\_\_\_

Firma e/o timbro (se Società) del